

Bericht des Direktoriums

Brigitte Gross

Direktorin

der Deutschen Rentenversicherung Bund

Vertreterversammlung

der Deutschen Rentenversicherung Bund

in Berlin am 1. Dezember 2022

Umgang der Deutschen Rentenversicherung Bund mit den Folgen des russischen Angriffskriegs



Höchsttemperatur nach Verordnung 19 Grad Celsius

- ermöglicht Energieersparnis von rund 21 Prozent



Temporäre Nutzungsunterbrechung in unseren Dienstgebäuden

- ungenutzte Flächen benötigen im Vergleich zum vollständigen Betrieb nur 1/10 der Energiemenge



~ 1,84 Mio. kWh

**Heizenergie haben wir im Oktober 2022 gespart
(im Vgl. zum Vorjahresmonat)**



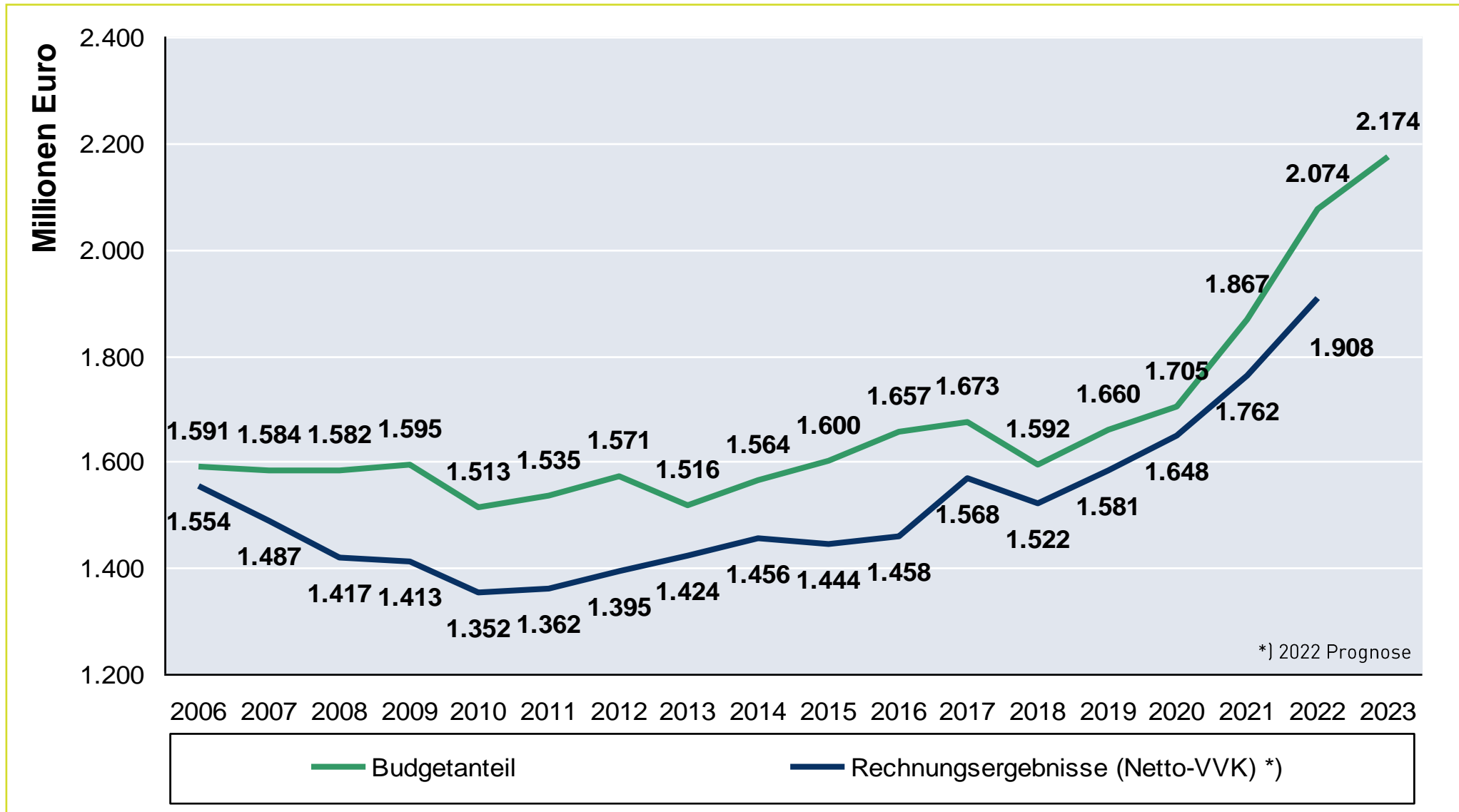
interne Bevorratung gesteigert

Angestrebte papierarme Kommunikation

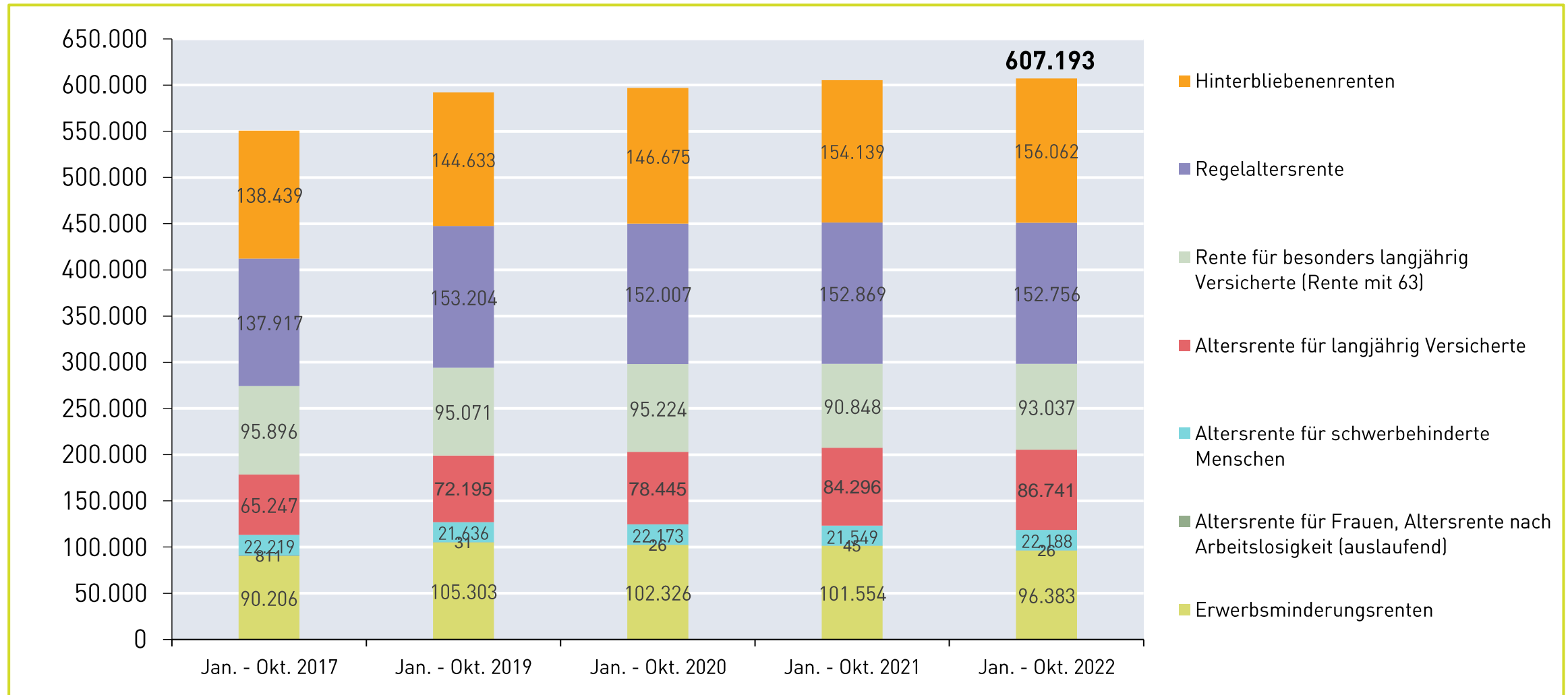
Maßnahme	Mögliche Einsparung im Jahr
kein Ausdruck von Blanko-Papierformularen	2.400.000 Blatt Papier (DRV)
keine Beiblätter zur Renteninformation und anderen Druckprodukten	27.200.000 Blatt Papier (DRV Bund)
keine maschinellen Eingangsbestätigungen in Papierform	3.200.000 Blatt Papier (DRV Bund)

Kosten- und Antragsituation der Deutschen Rentenversicherung Bund

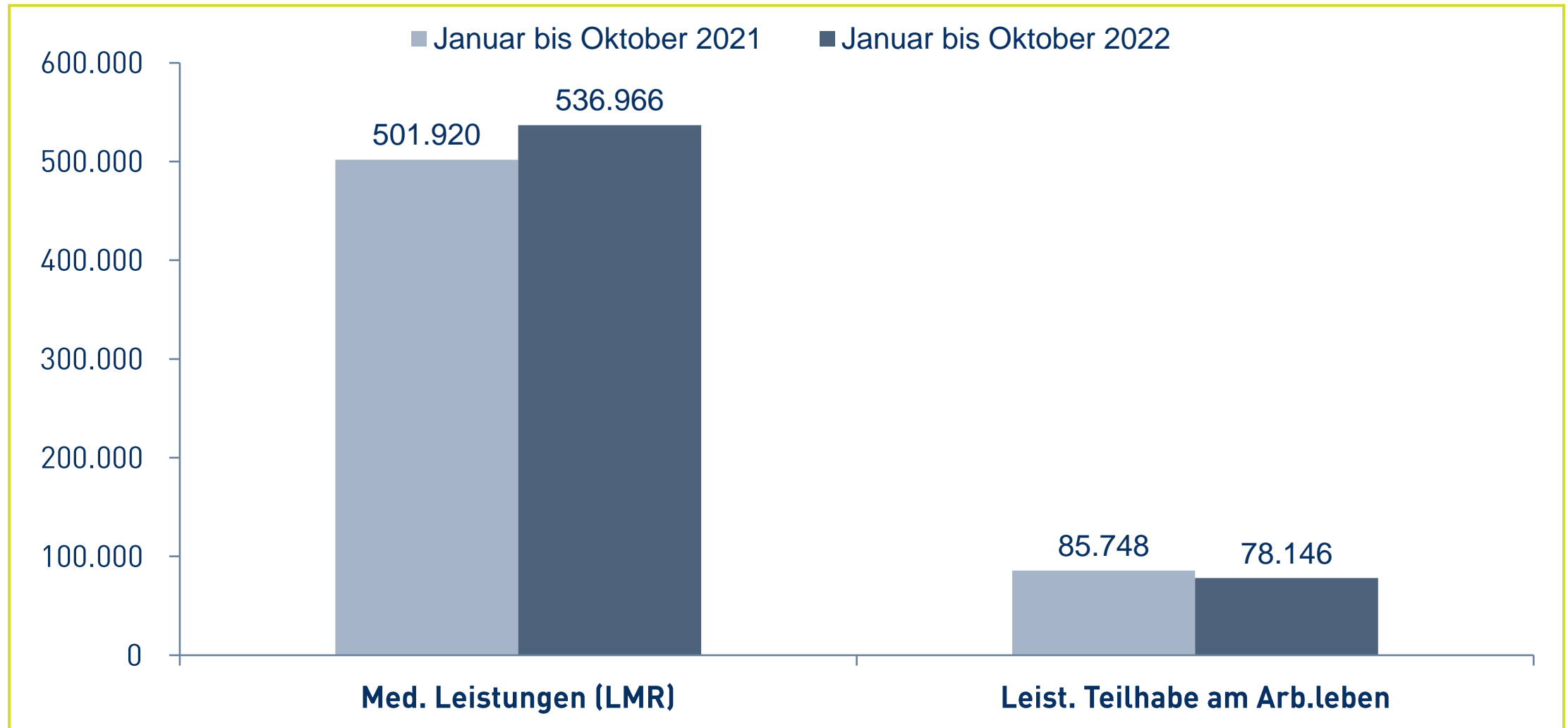
Verwaltungs- und Verfahrenskosten



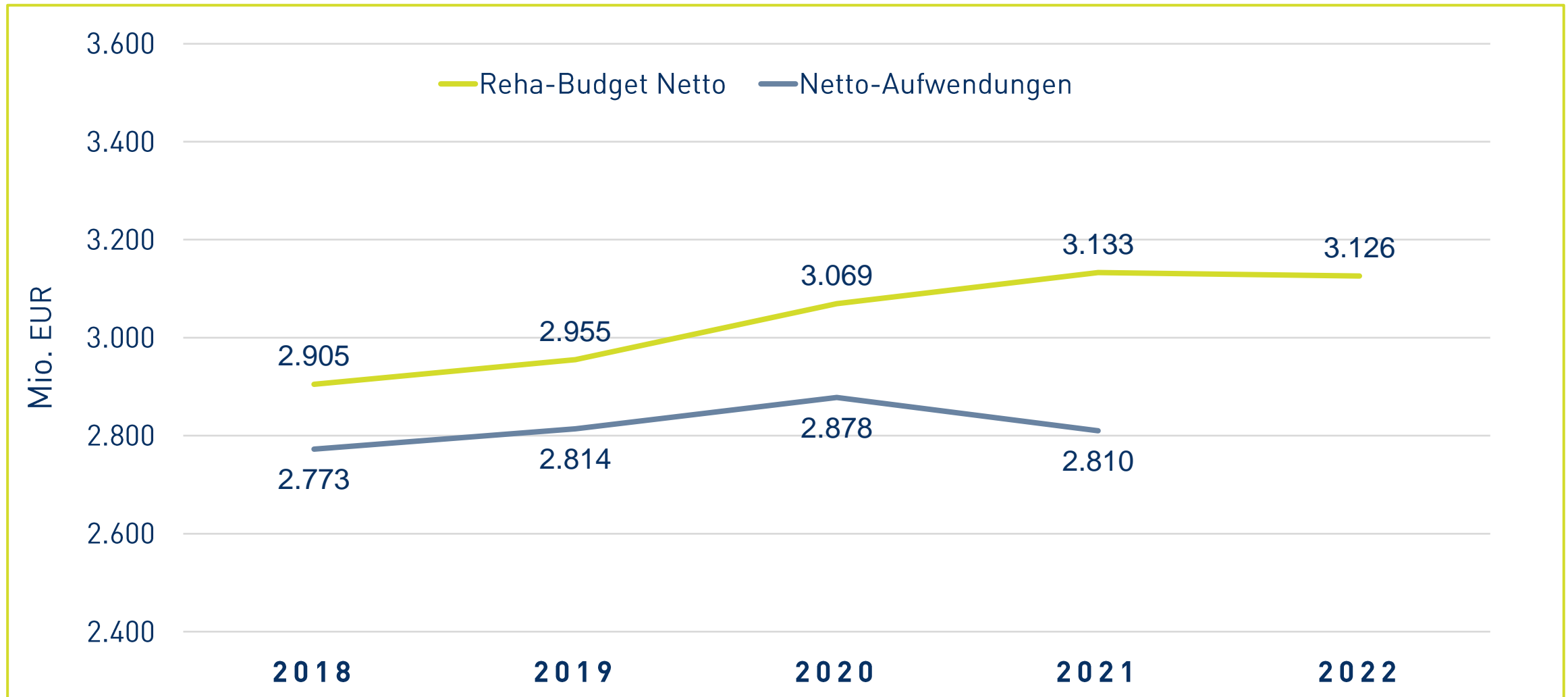
Rentennewanträge - Leistungsarten



Anträge zur Teilhabe - Leistungsarten



Reha-Budget im Zeitverlauf



**Kundenservices der
Deutschen Rentenversicherung Bund**

modern, persönlich, digital

Kundenservicecenter (KSC) - Zeitplan



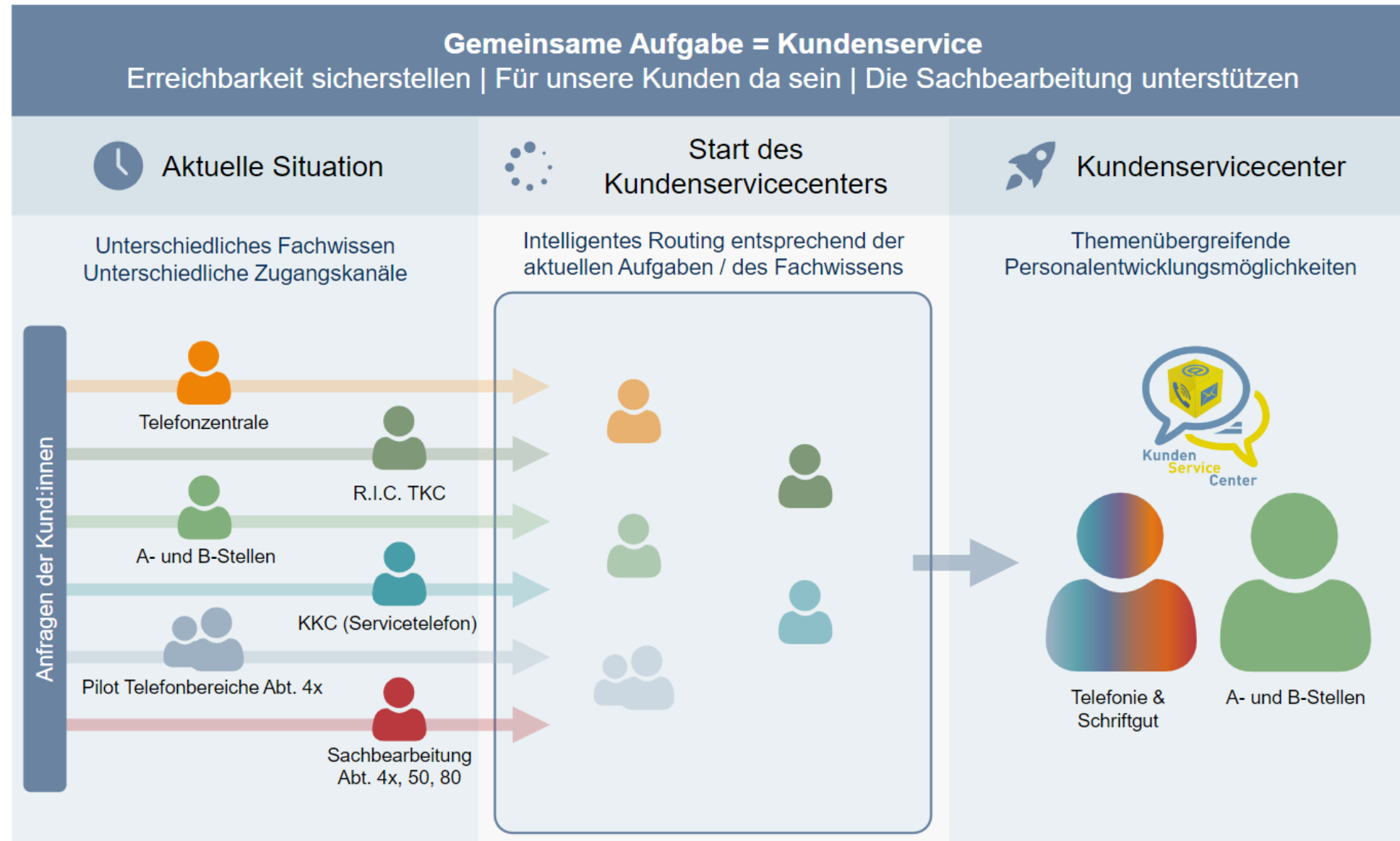
Eigenständige Organisationseinheit KSC - abteilungsübergreifend und mit

multimedialen Eingangskanälen:

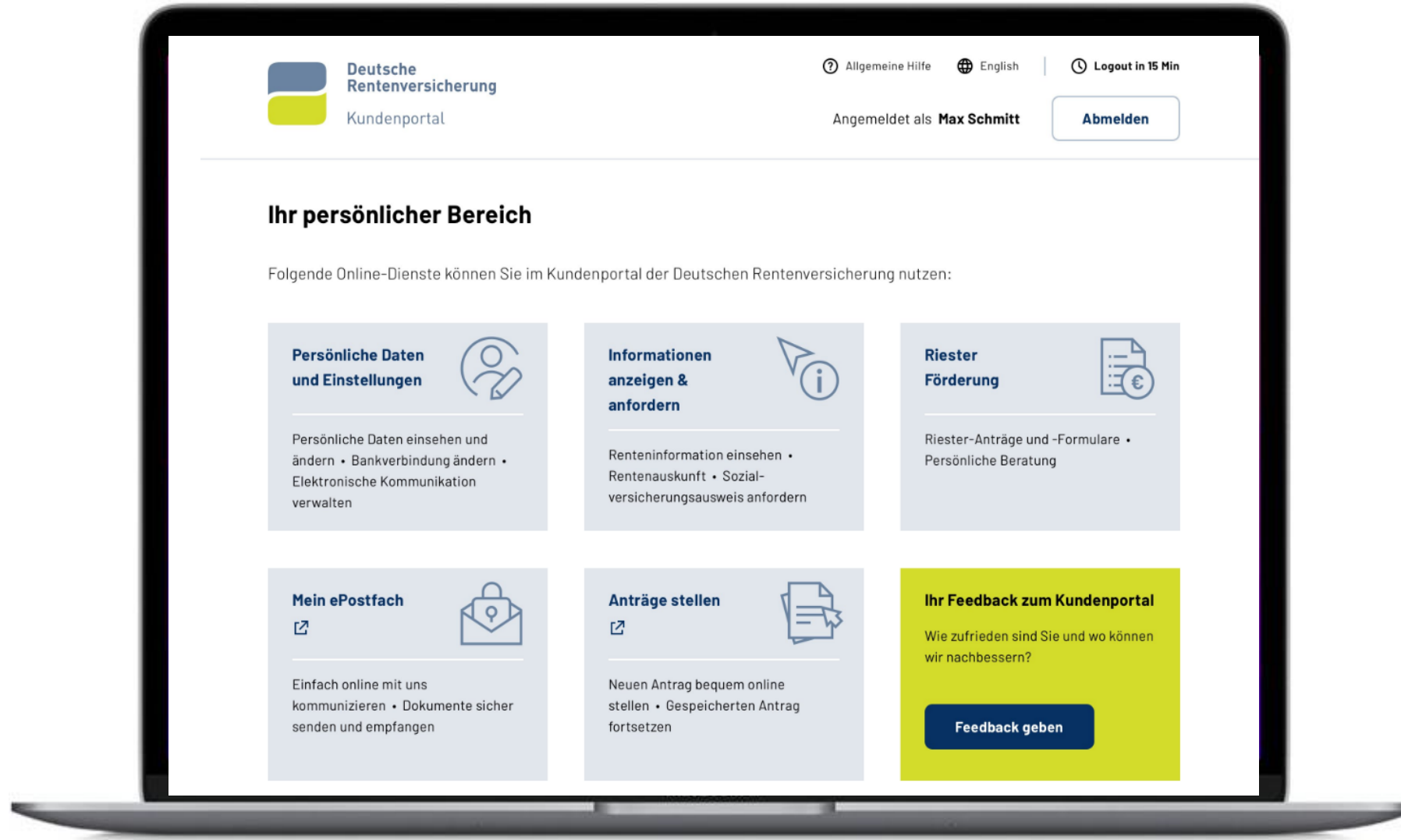
→ erhöht Erreichbarkeit der DRV Bund

→ entlastet Sachbearbeitung des Kerngeschäfts

Kundenservicecenter (KSC) - Zielbild



Digitales Kundenportal - Integrierte, kundenzentrierte Ökosysteme



**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Bericht des Direktoriums

Vertreterversammlung
der Deutschen Rentenversicherung Bund
am 1. Dezember 2022 in Berlin